BWGV-Regionalmeeting Württemberg

Golfclub Domäne Niederreutin, 13.11.2026

Jörg Hartenstein – Travix Media GmbH

travix media.



GOLFCLUB DOMÄNE NIEDERREUTIN · CLUBADMIN

Vom Zuruf zum Nachweis

ClubAdmin – digitales Qualitäts- und Mängelmanagement für Golfanlagen



GOLFCLUB DOMÄNE NIEDERREUTIN · CLUBADMIN

„Am siebten Loch ist etwas kaputt.“

Mit der Meldung beginnen die eigentlichen Fragen:

- **Was genau?**
- **Wo genau?**
- **Wer kümmert sich?**
- **Wer prüft?**

Bisher fünf Meldewege:
Zuruf · Messenger · E-Mail · Zettel · Telefon – und keine Kette.



BWGV-Regionalmeeting Württemberg

GOLF CLUB DOMÄNE NIEDERREUTIN · ClubAdmin

GOLFCLUB DOMÄNE NIEDERREUTIN · CLUBADMIN

Vom Zuruf zum Nachweis



Management by walking around · **Haftung & Dokumentation** · **Qualitätsmanagement**

1
Melden
Foto + GPS, so einfach wie eine Nachricht

2
Zuweisen
feste Zuständigkeit und Frist

3
Erledigen
im Dienst – Team bestätigt die Ausführung

4
Abnehmen
Management prüft – mit Zeitstempel

BWGV-Regionalmeeting Württemberg

GOLF CLUB DOMÄNE NIEDERREUTIN · ClubAdmin

WAS ES BRINGT

ZEITERSPARNIS

3,5 h

pro Woche weniger Koordination

in Sekretariat, Management und Abstimmung – rund 170 Stunden im Jahr

---

Rückfragen: **1–2 pro Woche statt täglich** – bei 120–180 Meldungen pro Saison.

–70 % Koordinationsaufwand – von 5 auf 1,5 Stunden pro Woche

100 % der erfassten Vorgänge nachvollziehbar dokumentiert

Mitarbeiterzufriedenheit
Ein Kanal, gelesen in der Dienstzeit – Feierabend bleibt Feierabend, auch für Teilzeit und Schichten

„Seit ClubAdmin müssen wir deutlich weniger nachfragen und jeder sieht sofort, was noch offen ist."

Driton, Teamleiter Greenkeeping

GOLF CLUB DOMÄNE NIEDERREUTIN · ClubAdmin

AUSZEICHNUNG

GMVD Best Practice Competition 2026

Platz 1

Best Practice Competition, Jahresthema „Digitalisierung und Technologie“

Golf Management Verband Deutschland e.V.

Der **Golfclub Domäne Niederreutin** hat mit seinem Praxisprojekt „Vom Zuruf zum Nachweis“ – umgesetzt mit ClubAdmin – gewonnen.



Quelle: GMVD, Ausschreibung Best Practice Competition 2026

BWGV-Regionalmeeting Württemberg

GOLF CLUB DOMÄNE NIEDERREUTIN ClubAdmin

GOLFCLUB DOMÄNE NIEDERREUTIN · CLUBADMIN

Vom Zuruf zum Nachweis

ClubAdmin – digitales Qualitäts- und Mängelmanagement für Golfanlagen



BWGV-Regionalmeeting Württemberg

GOLF CLUB DOMÄNE NIEDERREUTIN ClubAdmin